



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento (“Política de Privacidade”) apresenta as condições gerais relacionadas ao uso da plataforma e do aplicativo da Aidia.com.br, uma empresa limitada localizada na Rua Hungria, 514, 12º andar – CEP 01455-000 – Jardins, São Paulo - SP.

Nossa plataforma é destinada exclusivamente a indivíduos maiores de 18 anos. Caso você, na qualidade de responsável legal, descubra que um menor de idade não emancipado está utilizando a plataforma, pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail contato@aidia.com.br e solicite a exclusão dos dados cadastrados.

Ao se cadastrar para acessar nossos serviços, você (“Usuário”) DECLARA SUA CONCORDÂNCIA LIVRE, CLARA E INFORMADA COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Caso não concorde, por favor, não conclua o cadastro e não utilize as áreas restritas da plataforma. Recomendamos também que leia os Termos de Uso disponíveis e entre em contato através do e-mail contato@aidia.com.br para esclarecer quaisquer dúvidas.

Podemos alterar periodicamente esta Política de Privacidade para incluir novos recursos ou atender a exigências legais. Sempre que houver mudanças, você será notificado previamente e terá a opção de decidir se deseja continuar utilizando nossos serviços. Caso opte por não prosseguir, deverá encerrar sua conta e desinstalar o aplicativo, quando aplicável.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Esta Política de Privacidade regula as informações que a Aidia.com.br poderá acessar e coletar por meio da interação do Usuário e de terceiros com a plataforma. Também descreve como essas informações serão armazenadas, utilizadas e protegidas.

2. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

2.1. Coletamos informações diretamente fornecidas pelo Usuário, aquelas provenientes de plataformas de terceiros vinculadas à Aidia.com.br, bem como informações coletadas automaticamente durante o uso da plataforma.

- a) Dados cadastrais: Nome completo, data de nascimento, número de telefone, e-mail e endereço, entre outros dados necessários para o cadastro.
- b) Informações sobre o dispositivo: Localização geográfica, endereço de IP, tipo de navegador, cookies, modelo do dispositivo móvel, identificadores únicos, versão do sistema operacional e configurações de hardware e software.
- c) Interações com a plataforma: Preferências e informações inseridas pelo Usuário durante o uso.
- d) Dados bancários: Informações da conta bancária do Usuário para processar transações financeiras, quando aplicável.
- e) Dados de terceiros: Informações coletadas a partir de redes sociais ou outras plataformas vinculadas à conta do Usuário.

2.2. A plataforma destina-se exclusivamente a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

3. FINALIDADES DO USO DAS INFORMAÇÕES

3.1. Os dados coletados serão utilizados para:

- a) Oferecer e gerenciar os serviços da plataforma;
- b) Melhorar a experiência de navegação e personalizar o uso;
- c) Desenvolver novos serviços e funcionalidades;
- d) Processar solicitações financeiras;
- e) Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- f) Prevenir fraudes;



- g) Exibir publicidade direcionada e enviar comunicações promocionais;
- h) Responder a solicitações administrativas e judiciais;
- i) Enviar notificações relevantes por meio do aplicativo;
- j) Proporcionar suporte ao Usuário.

3.2. A Aidia.com.br poderá compartilhar informações com prestadores de serviços contratados, desde que esses observem os termos desta Política de Privacidade.

3.3. Salvo por obrigação legal ou ordem judicial, os dados do Usuário não serão divulgados a terceiros sem o devido consentimento.

3.4. É permitido o uso de informações de forma anonimizada para fins estatísticos.

3.5. As informações e os dados obtidos durante a interação do Usuário com a Plataforma poderão ser utilizados para a criação de estatísticas, sem qualquer limitação pela Aidia.com.br, desde que não seja possível identificar o Usuário de forma direta ou indireta.

3.6. Os dados e informações do Usuário serão armazenados de maneira identificável na base de dados pelo período necessário para cumprir as obrigações legais e atividades descritas nesta Política de Privacidade, respeitando as disposições legais aplicáveis. Após o cumprimento dessas obrigações e finalidades, os dados serão descartados, inutilizados ou anonimizados.

4. CADASTRO NA PLATAFORMA

4.1. Para acessar áreas restritas, o Usuário deverá realizar cadastro e fornecer informações pessoais.

4.2. O Usuário é responsável por manter seus dados atualizados.

4.3. Informações exigidas no cadastro incluem: nome completo, CPF, telefone, e-mail, entre outros, dependendo da funcionalidade utilizada.

4.4. A Aidia.com.br pode solicitar documentos complementares para validar o cadastro:

- a)** Nome completo;
- b)** Data de nascimento; Número do CPF;
- c)** Número de telefone;
- d)** Nacionalidade;
- e)** Foto do usuário;
- f)** Endereço de e-mail;
- g)** Declaração de Imposto de Renda (caso aplicável)
- h)** Imagem de documento com foto (caso aplicável).
- i)** Comprovante de residência (caso aplicável)

4.5. Cada pessoa física ou jurídica pode ter apenas um cadastro na plataforma.

4.6. A Aidia.com.br poderá, a qualquer momento, solicitar ao Usuário informações e/ou documentos adicionais que comprovem a origem dos recursos investidos na Plataforma, bem como outras informações fornecidas durante o cadastro. A Aidia.com.br reserva-se o direito de suspender e/ou cancelar a conta do Usuário caso os documentos não sejam enviados dentro do prazo estabelecido.

4.7. Cada pessoa física ou jurídica pode ter apenas um cadastro na Plataforma. Caso a Aidia.com.br identifique que uma pessoa física ou jurídica possui múltiplos cadastros, apenas um será mantido ativo, enquanto os demais serão cancelados.

4.8. Ao concluir o cadastro, o Usuário confirma a veracidade das informações fornecidas, podendo ser responsabilizado civil e criminalmente por falsidade ideológica, conforme previsto na legislação aplicável, incluindo o artigo 299 do Código Penal Brasileiro (Lei 2.848/40).



4.9. A Aidia.com.br poderá recusar o cadastro, suspender ou cancelar a conta do Usuário caso alguma informação fornecida seja irregular, insuficiente, ou falsa, ou ainda se houver qualquer indício de fraude ou uso indevido da Plataforma.

4.10. O Usuário deve informar imediatamente à Aidia.com.br sobre esquecimento, perda ou roubo de sua senha, bem como qualquer risco de acesso não autorizado por terceiros.

5. COOKIES

5.1. Cookies são arquivos que armazenam informações sobre o Usuário para melhorar a experiência na plataforma.

5.2. A Aidia.com.br utiliza cookies para:

- a) Facilitar a navegação;
- b) Coletar dados sobre o uso da plataforma;
- c) Personalizar a experiência do Usuário;
- d) Fornecer anúncios direcionados.

5.3. O Usuário pode desativar os cookies em seu navegador, mas isso pode limitar algumas funcionalidades.

5.4. Caso o Usuário não concorde com o uso de Cookies, poderá ajustar as configurações de seu navegador para bloquear sua utilização. O Usuário entende que, ao desativar os Cookies, algumas funcionalidades da Plataforma podem ser comprometidas.

5.5. Utilizamos Cookies para:

- a) Melhorar a navegação e recursos da Plataforma;
- b) Coletar dados sobre como o Usuário utiliza a Plataforma, aprimorando a experiência de navegação;
- c) Oferecer uma experiência personalizada;
- d) Exibir publicidade segmentada.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

6.1. O Usuário tem direito a:

- a) Confirmar a existência do tratamento de seus dados;
- b) Acessar, corrigir ou excluir informações pessoais;
- c) Anonimizar dados desnecessários;
- d) Revogar consentimentos concedidos previamente;
- e) A inviolabilidade e o sigilo das suas comunicações pela Internet, exceto por obrigação legal ou ordem judicial ou de órgão governamental, conforme a legislação aplicável;
- f) A não divulgação a terceiros dos seus dados cadastrais, incluindo registros de conexão e de acesso a aplicações de Internet, exceto para prestadores de serviço, instituições financeiras e parceiros para verificação de fraudes, que terão acesso às informações do Usuário, conforme o item 3.2 acima, ou nos casos em que houver consentimento livre, expresso e informado do Usuário, ou nas hipóteses previstas em lei;
- g) Informações claras e completas sobre a coleta, o uso, o armazenamento, o tratamento e a proteção dos seus dados cadastrais, que somente poderão ser utilizados para finalidades que justifiquem sua coleta, não sejam proibidas pela legislação e estejam especificadas nos termos de uso das aplicações de Internet.
- h) O fornecimento do seu consentimento de forma expressa sobre a coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados cadastrais, que deverá ocorrer de forma destacada das demais cláusulas contratuais, quando aplicável; e
- i) A revogação, a qualquer momento, do consentimento dado para o tratamento de dados, conforme a legislação aplicável.



7. EXCLUSÃO E PORTABILIDADE DE DADOS

7.1. O Usuário pode solicitar exclusão ou portabilidade de dados a qualquer momento, enviando uma solicitação para contato@aidia.com.br

8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

8.1. Empregamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados do Usuário, como criptografia e controle de acesso.

8.2. Apesar disso, devido à natureza da Internet, não podemos garantir segurança absoluta.

8.3. As informações dos Usuários serão armazenadas em servidores escolhidos pela [Aidia.com.br](https://aidia.com.br), que atenderão aos requisitos de segurança e confiabilidade exigidos pela legislação. Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, o Usuário autoriza a transferência de seus dados para servidores localizados no exterior.

8.4. Apesar de adotar altos padrões de segurança, o Usuário deve estar ciente de que, devido à natureza da Internet, existe o risco de que terceiros não autorizados possam acessar essas informações. Assim, a [Aidia.com.br](https://aidia.com.br) não garante privacidade e segurança absolutas no uso da Plataforma ou armazenamento de dados.

8.5. Dados armazenados em servidores externos serão protegidos com os mesmos princípios de segurança adotados pela [Aidia.com.br](https://aidia.com.br). Nossos fornecedores e parceiros são contratualmente obrigados a seguir esta Política de Privacidade.

8.6. A [Aidia.com.br](https://aidia.com.br) manterá os registros de acesso à Plataforma sob sigilo, em ambiente seguro, pelo prazo de seis meses, conforme o artigo 15 da Lei 12.965/2014. Essas informações serão fornecidas somente mediante solicitação legal ou judicial.

8.7. Caso ocorra uma violação de segurança envolvendo dados coletados e armazenados, a [Aidia.com.br](https://aidia.com.br) notificará o Usuário em tempo hábil sobre as informações afetadas e as medidas tomadas para minimizar os possíveis impactos.

8.7.1. As medidas de segurança descritas nesta Política aplicam-se às informações a partir do momento em que são recebidas e enquanto estiverem sob a guarda da [Aidia.com.br](https://aidia.com.br). O Usuário é responsável pela segurança de seu dispositivo e pela rede utilizada para acessar a Plataforma. Para garantir maior segurança, recomenda-se:

- a) Desconfiar de e-mails desconhecidos;
- b) Evitar acessar sites suspeitos;
- c) Manter antivírus e outros mecanismos de proteção atualizados;
- d) Não instalar aplicativos de fontes não confiáveis;
- e) Evitar clicar em conteúdos promocionais de origem desconhecida.

9. SERVIÇOS DE TERCEIROS

9.1. Esta Política de Privacidade não se aplica a serviços ou plataformas de terceiros, mesmo que vinculados à [Aidia.com.br](https://aidia.com.br). Recomendamos que o Usuário leia atentamente os termos de uso dessas plataformas.

Entre em contato para dúvidas ou solicitações em: contato@aidia.com.br